Terms and Conditions

1. The MR.D.I.Y./MR.DOLLAR x P&G 'Beli & Menang' Contest commences on 15 October 2022 and closes on 30 November 2022 ("Contest Period"). MR.DIY Group (M) Berhad ("Organiser") reserves the right to shorten or extend the Contest Period without prior notice. All entries received outside the Contest Period shall be automatically disqualified.
2. This Contest is open to all citizens and permanent residents of Malaysia above 18 years of age (as at 15 October 2022) except the employees and immediate families of the Organiser and Procter & Gamble (Malaysia) Sdn. Bhd. (P&G) ("Prize Sponsor"), including their affiliated and/or related companies, distributors, dealers, advertising and promotion agencies.
3. The "Participating P&G Products" in this Contest are AmbiPur, Febreze, Vicks, Oral-B, head & shoulders, Rejoice, Gillette, Fab, Whisper, Downy, Dynamo and Pantene.
4. To participate in the Contest:
    a. Participants must purchase any Participating P&G Products worth RM15.00 and above in a single receipt from selected MR.DIY/MR.DOLLAR outlet.
    b. Answer a question: Febreze can ensure that your home and family are safe because it can eliminate smell and 99.9% bacteria. True/False?
    c. Send the following via WhatsApp to 017-2520131:
        i. Full name;
        ii. NRIC number;
        iii. Answer to question (True/False);
        iv. A clear photo of entire original single receipt.
    d. Retain original single receipt dated within Contest Period that matches the entry as proof of purchase.
    e. Participants may send as many entries as they wish but each entry must be accompanied with the required details and a different receipt for each entry.
    f. Participants are not allowed to submit/send more than one (1) entry with the same receipt to the Organiser.
    g. Only original and valid receipts with clear and complete details and product description will be accepted. Manual and handwritten receipts will not be accepted. Any receipt that is illegible, mutilated, altered, duplicated, tampered with, not obtained legitimately, contains printing typographical, mechanical or other errors or the printing is unclear or does not contain the required information is invalid and will not be accepted. The Organiser reserves the absolute right to disqualify any such invalid receipts without any prior notice.
    h. Each Contest day during the Contest Period, the Contest begins at 12:00am and ends at 11:59pm.
    i. In view that the line 017-2520131 is a special line provided by the Organiser, no acknowledgement of receipt will be sent by the Organiser with regards to entries submitted/sent from the participants to the Organiser via WhatsApp. The blue ticks on WhatsApp will indicate that the entries have been received by the Organiser. Any enquiry/call to the line will not be entertained.
    j. The Organiser will not reimburse the participant for any charges incurred in submitting the entries, if any.
    k. Participants are permitted to participate in this Contest using a registered Malaysian mobile number and via the use of mobile phones only.

l. The Organiser and the companies involved in this Contest shall not be held liable in any way for any delay, non-delivery and/or interruption of WhatsApp messages sent and shall not be held responsible for any unauthorised use of the mobile phone or subscriber's account in conjunction with the Contest.

5. Selection of winners:
   a. Grand Prize x 1: The eligible Grand Prize winner will be determined by the total number of qualified entries received during the Contest Period divided by 2. For example, if the total number of qualified entries received is 10,101, then this number will be divided by 2 and rounded to the nearest lower whole number which is 5,050. Hence the 5,050th qualified entry will be shortlisted and stand to win the Grand Prize. In the event the shortlisted entry is disqualified, the next eligible earlier entry received will be the replacement winner, for example, the replacement winner for the 5,050th qualified entry is the 5,049th qualified entry.
   b. Second Prize x 3: The eligible Second Prize winner will be determined by the total number of qualified entries received during the Contest Period divided by 3.5. For example, if the total number of qualified entries received is 10,101, then this number will be divided by 3.5 and rounded to the nearest lower whole number which is 2,886. Hence the 2,886th, 5,772nd and 8,658th qualified entries will be shortlisted and stand to win a Second Prize each. In the event the shortlisted entry is disqualified, the next eligible earlier entry received will be the replacement winner, for example, the replacement winner for the 2,886th qualified entry is the 2,885th qualified entry.
   c. Consolation Prize x 650: The eligible Consolation Prize winners will be determined by the total number of qualified entries received during the Contest Period divided by 650.5. For example, if the total number of qualified entries received is 10,101, then this number will be divided by 650.5 and rounded to the nearest lower whole number which is 15. Hence the 15th, 30th, 45th qualified entries and so on will be shortlisted and stand to win a Consolation Prize each. In the event the shortlisted entry is disqualified, the next eligible earlier entry received will be the replacement winner, for example, the replacement winner for the 15th qualified entry is the 14th qualified entry.
   d. The eligible prize winners will be contacted via telephone (by SMS, WhatsApp or call) and may be required to correctly answer a question before being declared a winner. Should the first attempt to contact the eligible winner fail, for example, no reply, telephone number not in service or no connection, etc, another two (2) attempts will be made within the next twenty four (24) hours of the first attempt. Where such further attempts are unsuccessful, the Organiser reserves the right to disqualify the eligible winner and thereafter select the next qualified participant. The Organiser will not be held liable in the event the winners cannot be contacted for whatever reasons. In the event the eligible winner fails to correctly answer the simple question, the Organiser reserves the right to disqualify the eligible winner and find another eligible winner as replacement.
   e. The eligible prize winners may be required to submit by Pos Laju/courier all the original printed receipts dated within the Contest Period that match all the entries as well as a copy of their NRIC within three (3) working days from the date of notification as proof of purchase. Failing which, the Organiser reserves the right to disqualify the eligible winner.
   f. Only original and valid printed receipts will be accepted. Any receipt that is illegible, mutilated, altered, duplicated, tampered with, not obtained legitimately, contains

printing typographical, mechanical or other errors or the printing is unclear or does not contain the required information is invalid and will not be accepted. The Organiser reserves the sole discretion and rights to disqualify such invalid receipts.

6. Contest prizes:
    a. Grand Prize x 1: Perodua Alza 1.5L X.
    b. Second Prize x 3: iPhone 14 Pro 128GB each.
    c. Consolation Prize x 650: RM50.00 MR.D.I.Y./ MR.DOLLAR voucher each.
    d. Each participant is only allowed to win one (1) prize throughout the Contest Period.
    e. The Grand Prize does not include insurance, whereby the cost shall be borne by the winner. The Organiser reserves the right to change the colour of the car to another colour.
    f. All prizes must be claimed at winners' own expense within sixty (60) days after the Contest Period. All unclaimed prizes will be forfeited by the Organiser.
    g. The participant is required to produce a proof of identity during or prior to prize redemption for purposes of verification. The only forms of proof of identity accepted by the Organiser are Malaysian identity card or driver's license. A failure to provide any proof of identity entitles the Organiser to disqualify the participant/winner.
    h. The Organiser reserves the absolute right to substitute any prize with that of similar value at any time without prior notice. All prizes are not transferable, refundable or exchangeable in any other form for whatever reason. The value of the prize is correct at the time of printing. All prizes are given on an "as is" basis. The Organiser will not be responsible if the prize is damaged after it is received by the winner.
7. Participants shall assume full liability and responsibility in case of any accident, injury, damage or claim resulting from participation in this Contest.
8. By participating in this Contest, participants consent to give their personal information and the Organiser and Prize Sponsor reserve the right to publish, use the winners' names and/or photographs plus their entries for purposes of publicity, advertising and/or trade without further compensation or notice and each participant is not entitled to make any claims for the use of their entries by the Organiser and Prize Sponsor.
9. The Organiser collects personal identifiable information to provide services or to correspond with the participant. This information is stored in a manner appropriate to the nature of the data by the Organiser and is used to fulfil the participant's request(s). By submitting the participant's personal information, the Organiser deems that permission is given to the Organiser, the Prize Sponsor and/or its authorised agents to use this information for the purpose of present and future marketing and promotional purposes and to improve its products and services. If the participant informs the Organiser via the Careline at 03-89611338 that the above information should not be used as a basis for further contact, the Organiser will respect the participant's request. The participant's information will not be provided or shared with other companies for their use.
10. By participating in this Contest, participants agree to be bound by the official Terms and Conditions and decisions of the Organiser.
11. The Organiser reserves the rights to amend, delete or add to these Terms and Conditions without any prior notice at any time and the participants shall be bound to such changes.
12. The Organiser's decision is final. Any correspondence pertaining to the decision made by the Organiser will not be entertained.

13. The Contest Terms and Conditions are available in English and Bahasa Malaysia. In the event of inconsistencies of the languages used, the English language version of the contest Terms and Conditions shall prevail.

Terma dan Syarat

1. Peraduan MR.D.I.Y./MR.DOLLAR x P&G 'Beli & Menang' bermula dari 15 Oktober 2022 dan berakhir pada 30 November 2022 ("Tempoh Peraduan"). MR.DIY Group (M) Berhad ("Penganjur") berhak untuk memendekkan atau memanjangkan Tempoh Peraduan tanpa memberi sebarang notis terlebih dahulu. Semua penyertaan yang diterima di luar Tempoh Peraduan akan dibatalkan secara automatik.
2. Peraduan ini terbuka kepada semua rakyat dan pemastautin tetap Malaysia yang berumur 18 tahun ke atas (pada 15 Oktober 2022) kecuali kakitangan Penganjur dan Procter & Gamble (Malaysia) Sdn. Bhd. (P&G) ("Penaja Hadiah") dan ahli-ahli keluarga terdekat mereka, termasuk syarikat-syarikat gabungan dan/atau berkaitan, pengedar-pengedar, agensi-agensi pengiklanan dan promosi pihak Penganjur.
3. "Produk P&G Yang Turut Serta" dalam Peraduan ini adalah AmbiPur, Febreze, Vicks, Oral-B, head & shoulders, Rejoice, Gillette, Fab, Whisper, Downy, Dynamo dan Pantene.
4. Untuk menyertai Peraduan:
    a. Peserta mesti membeli mana-mana Produk P&G Yang Turut Serta bernilai RM15.00 dan ke atas dalam satu resit dari cawangan MR.DIY/MR.DOLLAR terpilih.
    b. Jawab satu soalan: Febreze boleh memastikan rumah dan keluarga anda selamat kerana ia dapat menghilangkan bau dan 99.9% kuman. Betul/Salah?
    c. Hantar butiran berikut melalui WhatsApp ke 017-2520131:
        i. Nama penuh;
        ii. Nombor Kad Pengenalan;
        iii. Jawapan kepada soalan (Betul/Salah);
        iv. Gambar jelas seluruh resit bercetak asal.
    d. Simpan resit yang asal bertarikh dalam Tempoh Peraduan yang sepadan dengan penyertaan sebagai bukti pembelian.
    e. Para peserta boleh menghantar seberapa banyak penyertaan yang diingini tetapi setiap penyertaan mesti disertakan dengan butiran yang diperlukan dan resit tunggal yang berlainan bagi setiap penyertaan.
    f. Para peserta tidak dibenarkan untuk menghantar lebih daripada satu (1) penyertaan dengan resit tunggal yang sama kepada pihak Penganjur.
    g. Hanya resit-resit asal dan sah dengan butiran dan maklumat produk yang jelas dan lengkap akan diterima. Resit manual dan tulisan tangan tidak akan diterima. Resit-resit yang sukar dibaca, rosak, diubah, disalin semula, diperolehi secara tidak sah, tersalah cetak dan/atau tidak mengandungi maklumat yang diperlukan adalah tidak sah dan tidak akan diterima. Pihak Penganjur mempunyai budi bicara mutlak dan hak untuk membatalkan kelayakan resit-resit tidak sah tersebut.
    h. Setiap hari sepanjang Tempoh Peraduan, Peraduan akan bermula pada pukul 12:00 pagi dan berakhir pada pukul 11:59 malam.
    i. Memandangkan talian 017-2520131 adalah talian khas yang disediakan oleh Penganjur, tiada perakuan penerimaan akan dihantar oleh Penganjur berkaitan semua Penyertaan yang dikemukakan/dihantar oleh peserta kepada Penganjur melalui WhatsApp. Tanda biru pada WhatsApp menandakan bahawa penyertaan telah diterima oleh pihak Penganjur. Sebarang pertanyaan/panggilan melalui talian ini tidak akan dilayan.
    j. Pihak Penganjur tidak akan membayar balik kepada Peserta apa-apa caj yang dikenakan untuk menghantar penyertaan, jika ada.

k. Para peserta hanya boleh menyertai Peraduan ini menggunakan nombor telefon bimbit Malaysia yang berdaftar dan melalui telefon bimbit sahaja.
l. Pihak Penganjur dan syarikat-syarikat yang terlibat dalam Peraduan ini tidak akan dipertanggungjawabkan untuk sebarang kelewatan, kegagalan penghantaran dan/atau gangguan mesej WhatsApp dan tidak akan dipertanggungjawabkan untuk sebarang penggunaan telefon bimbit atau akaun pelanggan yang tidak dibenarkan sepanjang Peraduan ini.

5. Cara pemilihan pemenang:
    a. Hadiah Utama x 1: Pemenang Hadiah Utama yang layak ditentukan oleh jumlah penyertaan layak yang diterima sepanjang Tempoh Peraduan dibahagikan dengan 2. Sebagai contoh, jika terdapat sebanyak 10,101 penyertaan layak diterima, nombor ini akan dibahagikan dengan 2 dan dibundarkan kepada nombor bulat paling dekat yang lebih rendah, iaitu 5,050. Maka penyertaan layak ke-5,050 akan disenarai pendekkan dan layak memenangi Hadiah Utama. Jika penyertaan yang disenarai pendekkan dibatalkan kelayakannya, maka penyertaan seterusnya yang terdahulu diterima akan menjadi pemenang layak gantian, sebagai contoh, pemenang layak gantian untuk penyertaan layak ke-5,050 adalah penyertaan layak ke-5,049.
    b. Hadiah Kedua x 3: Pemenang Hadiah Kedua yang layak ditentukan oleh jumlah penyertaan layak yang diterima sepanjang Tempoh Peraduan dibahagikan dengan 3.5. Sebagai contoh, jika terdapat sebanyak 10,101 penyertaan layak diterima, nombor ini akan dibahagikan dengan 3.5 dan dibundarkan kepada nombor bulat paling dekat yang lebih rendah, iaitu 2,886. Maka penyertaan layak ke-2,886, ke-5,772 dan ke-8,658 akan disenarai pendekkan dan layak memenangi Hadiah Kedua setiap satu. Jika penyertaan yang disenarai pendekkan dibatalkan kelayakannya, maka penyertaan seterusnya yang terdahulu diterima akan menjadi pemenang layak gantian, sebagai contoh, pemenang layak gantian untuk penyertaan layak ke-2,886 adalah penyertaan layak ke-2,885.
    c. Hadiah Sagu Hati x 650: Pemenang Hadiah Sagu Hati yang layak ditentukan oleh jumlah penyertaan layak yang diterima sepanjang Tempoh Peraduan dibahagikan dengan 650.5. Sebagai contoh, jika terdapat sebanyak 10,101 penyertaan layak diterima, nombor ini akan dibahagikan dengan 650.5 dan dibundarkan kepada nombor bulat paling dekat yang lebih rendah, iaitu 15. Maka penyertaan layak ke-15, ke-30, ke-45 dan seterusnya akan disenarai pendekkan dan layak memenangi Hadiah Sagu Hati setiap satu. Jika penyertaan yang disenarai pendekkan dibatalkan kelayakannya, maka penyertaan seterusnya yang terdahulu diterima akan menjadi pemenang layak gantian, sebagai contoh, pemenang layak gantian untuk penyertaan layak ke-15 adalah penyertaan layak ke-14.
    d. Para pemenang yang layak akan dihubungi melalui telefon (melalui SMS, WhatsApp atau panggilan) dan mungkin diminta untuk menjawab satu soalan dengan betul sebelum boleh disahkan sebagai pemenang. Sekiranya peserta tidak dapat dihubungi pada cubaan pertama, contohnya, tidak menjawab telefon, nombor telefon tiada dalam perkhidmatan, tiada sambungan, dan lain-lain, dua (2) cubaan lain akan dibuat lagi dalam tempoh dua puluh empat (24) jam yang berikutnya selepas cubaan pertama. Sekiranya percubaan-percubaan ini tidak berhasil, pihak Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan pemenang dan memilih pemenang layak seterusnya. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya peserta-peserta tidak dapat dihubungi atas sebarang sebab. Sekiranya peserta gagal menjawab soalan dengan

betul, pihak Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakannya dan memilih peserta seterusnya sebagai pemenang gantian.

e. Para pemenang yang layak mungkin dikehendaki menghantar melalui Pos Laju/kurier semua resit bercetak asal bertarikh dalam Tempoh Peraduan yang sepadan dengan semua penyertaan dan salinan kad pengenalan mereka dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas tarikh pemberitahuan sebagai pengesahan bukti pembelian. Sekiranya gagal, pihak Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan pemenang layak tersebut.

f. Hanya resit-resit bercetak yang asal dan sah akan diterima. Resit-resit yang sukar dibaca, rosak, diubah, disalin semula, diperolehi secara tidak sah, tersalah cetak dan/atau tidak mengandungi maklumat yang diperlukan adalah tidak sah dan tidak akan diterima. Pihak Penganjur mempunyai budi bicara mutlak dan hak untuk membatalkan kelayakan resit-resit tidak sah tersebut.

6. Hadiah-hadiah Peraduan:
   a. Hadiah Utama x 1: Perodua Alza 1.5L X.
   b. Hadiah Kedua x 3: iPhone 14 Pro 128GB setiap satu.
   c. Hadiah Sagu Hati x 650: RM50.00 Baucar MR.D.I.Y./ MR.DOLLAR setiap satu.
   d. Setiap peserta hanya layak untuk memenangi satu (1) hadiah sepanjang Tempoh Peraduan.
   e. Hadiah Utama tidak termasuk insurans, di mana kos tersebut akan ditanggung oleh pemenang. Pihak Penganjur berhak untuk menukar warna kereta ke warna yang lain.
   f. Kesemua hadiah mesti dituntut atas perbelanjaan pemenang sendiri dalam tempoh enam puluh (60) hari selepas Tempoh Peraduan. Hadiah-hadiah yang gagal dituntut akan dilupuskan oleh pihak Penganjur.
   g. Peserta dikehendaki untuk mengemukakan bukti pengenalan diri semasa atau sebelum penuntutan hadiah sebagai pengesahan. Bentuk-bentuk bukti pengenalan diri yang diterima oleh pihak Penganjur adalah kad pengenalan atau lesen memandu Malaysia. Pihak Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan peserta/pemenang atas kegagalan dalam mengemukakan bukti pengenalan diri.
   h. Pihak Penganjur berhak atas budi bicara mutlaknya untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan hadiah-hadiah lain yang sama nilainya pada bila-bila masa tanpa sebarang notis. Semua hadiah tidak boleh ditukar milik, tidak boleh dikembalikan dan tidak boleh ditukar untuk apa-apa format atas sebarang sebab. Nilai hadiah adalah betul pada masa pencetakan. Semua hadiah diberikan dalam 'keadaan sedia ada'. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya hadiah rosak setelah diterima oleh pemenang.
7. Para peserta akan menanggung liabiliti dan tanggungjawab sepenuhnya jika berlaku sebarang kemalangan, kecederaan, kerosakan atau tuntutan akibat penyertaan di dalam Peraduan ini.
8. Dengan menyertai Peraduan ini, para peserta memberi keizinan untuk memberi maklumat peribadinya dan pihak Penganjur dan Penaja Hadiah berhak menyiarkan, menggunakan nama dan/atau gambar pemenang serta penyertaan mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa sebarang bayaran pampasan mahupun pemberitahuan dan setiap peserta tidak berhak membuat sebarang tuntutan ke atas penggunaan penyertaan tersebut oleh pihak Penganjur dan Penaja Hadiah.
9. Pihak Penganjur mengumpul maklumat peribadi yang boleh dikenal pasti untuk memberi perkhidmatan-perkhidmatan atau untuk berhubung dengan peserta. Maklumat ini disimpan oleh pihak Penganjur dalam kaedah yang sesuai dengan data tersebut dan digunakan untuk

memenuhi permintaan peserta. Dengan mengemukakan maklumat peribadi peserta, pihak Penganjur menganggap bahawa keizinan telah diberi kepada pihak Penganjur, Penaja Hadiah dan/atau agen-agen yang dilantik olehnya untuk menggunakan maklumat ini untuk tujuan pemasaran dan promosi yang kini dan di masa hadapan serta untuk menambahbaikan produk-produk dan perkhidmatannya. Sekiranya peserta memaklumkan pihak Penganjur melalui talian pelanggannya di 03-89611338 bahawa maklumat tersebut tidak patut digunakan sebagai asas untuk hubungan seterusnya, pihak Penganjur akan menghormati permintaan peserta. Maklumat peserta tidak akan diberi atau dikongsi dengan syarikat-syarikat/rakan-rakan lain untuk kegunaan bebas mereka.

10. Dengan menyertai Peraduan ini, para peserta bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat rasmi serta segala keputusan pihak Penganjur.
11. Pihak Penganjur berhak untuk meminda, membatal atau mengubahsuai Terma dan Syarat ini tanpa memberi sebarang notis terlebih dahulu pada bila-bila masa dan para peserta akan terikat dengan perubahan tersebut.
12. Keputusan pihak Penganjur adalah muktamad. Sebarang surat-menyurat mengenai keputusan yang dibuat oleh pihak Penganjur tidak akan dilayan.
13. Terma dan Syarat Peraduan disediakan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat percanggahan di antara versi-versi tersebut, Terma dan Syarat versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.